|  |
| --- |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДЕНОПриказом Директора № 8 ВК от 15 января 2021г.ООО «Салон Ирина»Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р*оманова И. А.*15 января 2021г. |

**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных услуг в сфере здравоохранения в**

**ООО «Салон Ирина».**

**1. Общие положения**

 Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

 Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе в ООО «Салон Ирина» (далее – Учреждение), в целях:

* удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи в направлении «Косметология» и **не финансируемых** за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;
* упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

 Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

* за счет личных средств граждан;
* за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

 1.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

 1.2. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с перечнем, утвержденным директором ООО «Салон Ирина».

1.3. Учреждение вправе предоставлять за плату не медицинские услуги (дополнительные бытовые услуги), в соответствии с действующим законодательством.

1.4. Учреждение самостоятельно в соответствии с Уставом и другими локальными актами, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.5. Учреждение вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан.

Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и размеры скидок утверждаются приказом директора.

**2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

* населению (за счет личных средств граждан);
* по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, а также целевыми программами , в том числе:

* применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;
* применение медицинских изделий, лечебного питания (в т. ч. специализированных продуктов лечебного питания), не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
* гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, (если иное не предусмотрено международными договорами России);
* при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
* добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем бытового обслуживания.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

**3.1. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг**

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

3.3. Учреждение обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

* место нахождения Учреждения (место его государственной регистрации);
* режим работы Учреждения;
* наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;
* перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);
* условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
* льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;
* форма договора;
* сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, – по требованию пациента;
* права, обязанности, ответственность пациента и Учреждения;
* контактные телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
* иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. Учреждение предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

* о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
* об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. Учреждение обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

При оказании медицинских и иных услуг (работ) в Учреждении должны применяться:

* лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;
* методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;
* установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.6. Предоставление платных медицинских и иных услуг Учреждением осуществляется только при наличии:

* лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
* сертификата соответствия в случаях, установленных законодательством;
* прейскуранта платных медицинских и иных услуг.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.9. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого размещена на сайте учреждения.

3.10. Потребитель платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением.

3.11. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в Учреждении прейскуранту.

**4. Организация оказания платных медицинских услуг в Учреждении**

4.1. За организацию, планирование и контроль качества предоставляемых платных медицинских и иных услуг ответственность несет Директор в лице Романовой И.А.

 4.2. За заключение и подписание договоров на оказание платных услуг, а также информированного согласия пациента на предоставление платных медицинских и иных услуг, актов о выполненных работах с гражданами и организациями несут ответственность администраторы и врачи-косметологи, осуществляющие прием пациентов.

4.3. За ведение бухгалтерского учета отвечает аутсорсинговая компания

ООО «Аксис-плюс».

4.4. Заместителю директора Степаненко О.С. довести до сведения персонала Учреждения нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам и организациям.

 4.5. Предоставление платных медицинских и иных услуг в Учреждении регламентируется действующими нормативно-правовыми актами России, настоящим Положением, и иными локальными актами Учреждения.

4.6. Договоры с гражданами об оказании амбулаторной медицинской помощи хранятся в медицинской карте амбулаторного больного.

4.7. Пациент, желающий получить платные медицинские и иные услуги, обращается к администратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение на стойке администратора оформляется медицинская карта амбулаторного больного, подписываются добровольные информированные согласия и Договор на возмездное оказание медицинских услуг, после чего пациента направляют к врачу-специалисту.

4.8. Врачи производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и вносят их в приложение № 1 к Договору на возмездное оказание медицинских услуг, пациент своей подписью подтверждает согласие с составленным планом лечения.

4.9. По результатам оказания платных медицинских и иных услуг оформляется акт о выполненных работах.

4.10. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации.

**5. Бухгалтерский учет и отчетность**

5.1. Учреждение обязано вести бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

5.2. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета Учреждения .

**6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

6.1. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

6.2 После оплаты услуг потребителю выдается кассовый чек.

6.3. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

**7. Прейскурант медицинских услуг**

7.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются Учреждением.

7.2. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

7.3. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 1 января соответствующего года. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще чем один раз в год по следующим причинам:

* изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.
* изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
* изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

7.4. Прейскурант платных услуг Учреждения включает все медицинские и иные услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

7.5. Цены на медицинские и не медицинские услуги указываются в рублях.

**8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг**

 Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно планам финансово-хозяйственной деятельности (далее – планам ФХД), утвержденным в установленном порядке, и в соответствии с Положением об оплате труда сотрудников Учреждения за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности.

**9. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг**

9.1. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

 Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

9.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель Учреждения.

**10. Заключительная часть**

10.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

10.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

Согласовано: Директор Романова И. А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_